



О компании

История успеха компании «DBI» началась с 1994 года. За годы работы компания добилась значительных успехов в сфере информационных технологий, завоевав доверие и лояльность таких структур, как **Государственная Дума РФ, Министерство сельского хозяйства РФ, ЖКХ, таможенное управление, партия «Единая Россия», Росгосстрах и многих других.**

Компания «DBI» - один из ведущих поставщиков IT-услуг. Мы осуществляем расширенную техническую поддержку и сопровождение IT-инфраструктур на платформах

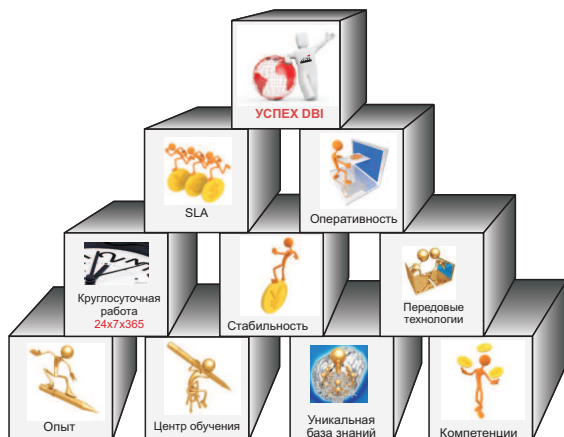
ведущих лидеров IT-рынка. Специалисты DBI обладают уникальным опытом решения нестандартных задач в сфере IT в различных странах мира. И уже более 10 лет успешно реализуют его в России. В своей работе мы делаем серьезный акцент на систему управления качеством услуг, подготовку и аттестацию персонала. Ориентация на лучшие мировые практики и индивидуальный подход к каждому проекту позволяет обеспечивать нам качественное внедрение и поддержку надежности и эффективности информационных систем.

DBI является сертифицированным партнером ведущих разработчиков ПО

В связи с этим мы рады Вам предложить качественную техническую поддержку баз данных и информационных систем на этапе внедрения и эксплуатации программных решений



Компания DBI это:



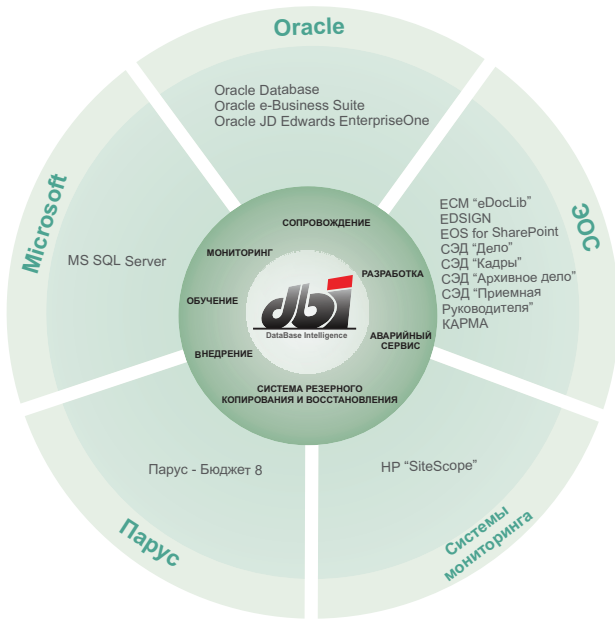
- **Стабильность:** более 17 лет на IT-рынке, около 120 специалистов, штат непрерывно растет.
- **Круглосуточная работа:** 24x7x365, выполнение работ в удобное для Вас время.
- **Соглашение об уровне и качестве предоставляемого сервиса SLA:** скорость реакции от 15 мин.
- **Передовые технологии:** часть наших клиентов находится в странах Америки и Европы и мы первыми в России осваиваем инновационные технологии в IT индустрии.
- **Большой опыт:** нами обслуживается около 4000 баз данных и 30 IT-систем в 10 странах мира.
- **Высокие компетенции персонала:** мы проводим непрерывный цикл повышения квалификации и передачи опыта работающих специалистов в собственном учебном центре.
- **Уникальная База знаний:** нами наработана и собрана огромная База знаний и решений нестандартных задач и проблем.

Наши контакты:

119146, Москва, Фрунзенская набережная,
д.30, стр. 17, п.21, оф.27
т/ф.: (495) 662-48-13,
e-mail: contact@dbi.ru
www.dbi.ru

Наши компетенции:

Компания DBI предлагает следующие услуги



Оцените нас в деле!

**Компания DBI предоставляет
Вам возможность убедиться
в качестве наших услуг!**

В рамках данной программы мы выпустили ограниченное количество клиентских карт, которые предоставляют 4 часа бесплатной технической поддержки.



Заказать карту Вы можете перейдя по ссылке:
<http://dbi.ru/texpodderzhka/avarijnnyj-servis/>
или позвонив по телефону: (495) 662-48-13

■ Сопровождение программных продуктов Oracle

■ Сопровождение СУБД:

- Установка и настройка серверного ПО Oracle;
- Оптимизация баз данных;
- Обновление тестовых систем (клонирование);
- Миграция данных на новую платформу.

■ Сопровождение Oracle e-Business Suite:

- Расширение функциональности приложений;
- Oracle e-Business Suite;
- Консультации по вопросам работы приложений OEBS.

■ Сопровождение MS SQL Server

- Проектирование новой системы или инфраструктуры;
- Установка и настройка MS SQL Server;
- Администрирование MS SQL Server;
- Установка обновлений и переход на новую версию;
- Настройка производительности БД.

■ Сопровождение Unix/Linux систем

- Поддержка и администрирование серверов;
- Настройка и сопровождение СДХ;
- Виртуализация физических серверов.

■ Системы мониторинга

- Контроль компонентов информационной системы;
- Упреждение сбоев IT-системы;
- Анализ проблем системы;

■ Сопровождение систем электронного документооборота

- Выявление и устранение неисправностей ошибок действующего ПО;
- Оказание консультативной и технической помощи по вопросам интеграции СЭД с другими приложениями.

■ Аварийный сервис

- Определение причин возникновения аварии и их устранение;
- Восстановление работоспособности системы;
- Оптимизация производительности системы;
- Установка и настройка СУБД .

■ Система резервного копирования и восстановления СУБД

- Разработка индивидуального регламента резервного копирования и восстановления СУБД MS SQL Server и СУБД Oracle с учетом особенностей IT-системы заказчика.

