



**DataBase
Intelligence**

Компания **“Ди Би Ай”**

Аутсорсинг, сервис, консалтинг в сфере IT



О компании

- ❑ Компания DBI уже 17 лет успешно осуществляет свою деятельность на территории России и ведущих стран мира, таких как: США, Япония, Индия, Англия, Германия и других.
- ❑ Начиная с IT-аутсорсинга компания выросла до уровня системного интегратора. **В настоящее время DBI осуществляет комплексную автоматизацию бизнеса и оказывает широкий спектр услуг в сфере IT-аутсорсинга.**
- ❑ Нами обслуживается более 100 клиентов по всему миру, около 4000 баз данных и IT-систем.
- ❑ Нашими клиентами являются Государственная Дума, Министерство сельского хозяйства, одно из региональных таможенных управлений, партия «Единая Россия», Росгосстрах, HSBC, Fidelity, Wellington Management и другие.
- ❑ У нас работает более 200 IT-специалистов широкого профиля.
- ❑ Нами разработана эффективная система обучения и повышения квалификации сотрудников.



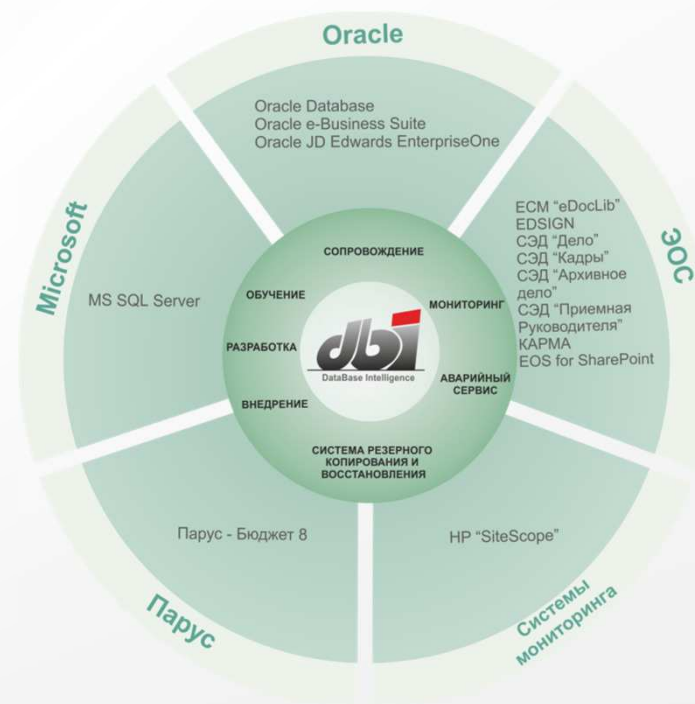
DataBase Intelligence

Аутсорсинг, сервис, консалтинг в сфере IT

Направления деятельности DBI

❑ Расширенная техническая поддержка DBI

❑ Решения DBI для эффективного управления бизнесом



DataBase Intelligence

Аутсорсинг, сервис, консалтинг в сфере IT

Расширенная техническая поддержка

- Сопровождение программных продуктов Oracle,
- Сопровождение MS SQL Server,
- Сопровождение Unix/ Linux-систем,
- Сопровождение систем электронного документооборота («ДЕЛО», «АРХИВНОЕ ДЕЛО», «КАДРЫ», «eDocLib»),
- Мониторинг,
- Аварийный сервис,
- Системы резервного копирования и восстановления.



Сопровождение программных продуктов Oracle

❑ Сопровождение СУБД:

- ✓ Установка и настройка серверного программного обеспечения Oracle, сопутствующих продуктов и технологий (RAC, OEBS, OBIE, Hyperion, PeopleSoft, MySQL и т.д.),
- ✓ Оптимизация баз данных (performance tuning), мониторинг производительности,
- ✓ Настройка резервного копирования и разработка регламента по восстановлению данных,
- ✓ Обновление тестовых систем (клонирование),
- ✓ и другие.

❑ Сопровождение Oracle e-Business Suite:

- ✓ Расширение функциональности приложений Oracle e-Business Suite,
- ✓ Консультации по вопросам работы приложений OEBS, оперативная помощь при возникновении неполадок.



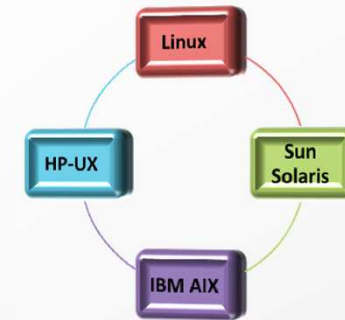
Сопровождение MS SQL Server

- Проектирование новой системы или инфраструктуры,
- Установка и настройка MS SQL Server,
- Администрирование MS SQL Server,
- Планирование и реализация высокой доступности и отказоустойчивости MS SQL Server,
- Установка обновлений и переход на новую версию,
- Настройка производительности БД,
- и другие.



Сопровождение Unix/Linux-систем

- ❑ Поддержка и администрирование серверов на базе:
 - Linux
 - HP-UX
 - Sun Solaris
 - IBM AIX



- ❑ Настройка и сопровождение СХД,
- ❑ Системы резервного копирования и восстановления данных,
- ❑ Виртуализация физических серверов.

Сопровождение систем электронного документооборота: «ДЕЛО», «АРХИВНОЕ ДЕЛО», «КАДРЫ», «eDocLib»

- ❑ Выявление и устранение неисправностей, ошибок в действующих версиях ПО САДД,
- ❑ Диагностика работоспособности ПО САДД (подсистем и опций),
- ❑ Оптимизация функционирования ПО САДД с целью улучшения эксплуатационных характеристик системы,
- ❑ Модификация шаблонов документов, выходных форм и отчетов,
- ❑ Оказание консультативной и технической помощи по вопросам интеграции САДД с другими информационными системами.



Системы мониторинга DBI позволяют:



- осуществлять контроль компонентов IT-системы,
- определять какие задержки на каких этапах работы пользователей влияют на работу приложений и с чем они связаны,
- установить как один бизнес-процесс влияет на другой и почему,
- предупредить сбои IT-системы,
- провести анализ проблем,
- узнать, что происходит внутри серверов приложений.

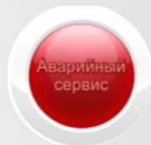
DBI предлагает лучшие системы мониторинга на основе передовых технологий!

- ✓ Sitescope на платформе HP,
- ✓ Centreon на платформе Nagios.



DataBase Intelligence

Аутсорсинг, сервис, консалтинг в сфере IT



Аварийный сервис

Это инцидентная техническая поддержка, включающая мероприятия по оперативному устранению аварийных ситуаций в IT-системе с гарантированным временем реакции.

Особенности оказания услуги аварийного сервиса компанией DBI:

- ✓ *Круглосуточная работа 24x7x365;*
- ✓ *Быстрая скорость реакции;*
- ✓ *Оплата производится по факту оказания услуги;*
- ✓ *Выезды возможны только на территории Москвы и Московской области, Ростова и Ростовской области.*



DataBase Intelligence

Аутсорсинг, сервис, консалтинг в сфере IT

Системы резервного копирования и восстановления СУБД

Это процесс создания копии данных на носителе, предназначенном для восстановления данных в оригинальном месте их расположения в случае их повреждения или разрушения.

Компания DBI разработает для Вас индивидуальную систему резервного копирования и восстановления данных, которая будет учитывать особенности вашей IT-структуры.

В разработке используются следующие программные продукты:

- ✓ Veritas NetBackup,
- ✓ Legato Networker,
- ✓ Acronis Backup & Recovery,
- ✓ HP OpenView Storage Data Protector,
- ✓ Microsoft Data Protection Manager,
- ✓ Symantec Backup Exec,
- ✓ Symantec NetBackup
- ✓ и другие.



DataBase Intelligence

Аутсорсинг, сервис, консалтинг в сфере ИТ

Решения DBI для эффективного управления бизнесом



Решения DBI по автоматизации систем: HRM, СЭД, ERP, EAM, SCM/ WMS, CRM.

Компания DBI осуществляет:

- ✓ Внедрение и разработку современных систем на платформе ведущих производителей ПО,
- ✓ Настройку и оптимизацию систем,
- ✓ Обучение,
- ✓ Сопровождение.



Благодарим за внимание!

МЫ НАХОДИМСЯ ПО АДРЕСУ

Офис в Москве:

119146, Москва, Фрунзенская
набережная, д.30, стр. 17, п.21, оф.27
т/ф: (495) 662-48-13

Офис в Ростове-на-Дону:

344065, Ростов-на-Дону, ул.
Троллейбусная 24/2 В, офис 717
т/ф: (863) 300-52-22

e-mail: contact@dbi.ru
www.dbi.ru



DataBase Intelligence

Аутсорсинг, сервис, консалтинг в сфере ИТ